

INFORMAZIONI PERSONALI

Poppa Cosimo

Data di nascita

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 20/07/1995 Assunzione in servizio provvisorio (8° qualifica).
- 03/06/1997 Assunzione in servizio provvisorio (8° qualifica).
- 01/06/1999 Assunzione concorso unico per titoli ed esami (8° qualifica).
Funzionario addetto all'attività giuridica, amministrativa, funzionale e di controllo.
- 01/07/1999 In attesa per incarico presso Gruppi consiliari e Ufficio di Comunicazione dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale.
- 03/02/2003 Assegnazione Direzione Comunicazione Istituzionale.
- 01/05/2004 Assegnazione presso Co.Re.Com.
- 21/06/2004 Incarico di P.O. di tipo C "Staff Direzione Comitato regionale comunicazione Co.Re.Com. Supporto giuridico–diritto di accesso e tutela privacy".
- 01/02/2005 Incarico di P.O. di tipo A "Staff di direzione Comitato regionale per la Comunicazione Co.Re.Com. Supporto giuridico-legale".
- 15/12/2005 Incarico di A.P. "Staff Direzione Co.Re.Com. -Supporto giuridico-legale".
In adempimento alla delega Agcom ai Co.Re.Com., funzione di conciliatore nella gestione delle controversie tra gestori della telefonia ed utenti, con esiti molto positivi.
- 15/12/2006 Assunto in ruolo mediante concorso pubblico per dirigenti "Esperto Ufficio stampa e relazioni esterne" ed assegnato in "staff" presso la Direzione Segreteria dell'Assemblea regionale con distacco al Settore Organismi Consultivi ed Osservatori.
- 15/12/2007 Responsabile Settore Organismi consultivi ed Osservatori.
- 02/01/2009 Dirigente del Settore Organismi Consultivi e Osservatori.
- 02/05/2013 Vicario della Direzione Comunicazione Istituzionale dell'Assemblea istituzionale.

In questa veste, oltre a coordinare la consueta e tradizionale attività di comunicazione istituzionale, per il tramite dell'Ufficio Stampa, mi sono occupato anche di sviluppare ed implementare la comunicazione istituzionale online, finalizzata all'utilizzo delle piattaforme comunicative offerte dalla rete, per una comunicazione più efficace e moderna. In questa funzione sono state poste in essere, infatti, attività di analisi e programmazione di interventi volti ad innovare i processi di comunicazione interna ed esterna, anche attraverso procedure di appalti ed attività negoziale per lo sviluppo di sinergie con il mondo dei media, soprattutto piemontese.

02/05/2017 Responsabile del Settore Organismi Consultivi, Osservatori e Informazione

In questa funzione, mi sono occupato dello sviluppo di azioni volte alla realizzazione ed alla implementazione, in stretto raccordo con l'Ufficio Scolastico regionale, di concorsi, conferenze ed eventi, finalizzati a creare occasioni di crescita civica degli studenti, con particolare attenzione ai valori fondanti la nostra comunità. I progetti rivolti alle scuole si sono articolati, in particolare, nell'organizzazione di viaggi studio nei luoghi simbolo della storia europea della Seconda Guerra Mondiale, dove annualmente vengono accompagnati numerosi studenti piemontesi.

Rispetto al nucleo originario del Settore, formato dal Comitato Resistenza e Costituzione, la Consulta delle Elette, la Consulta Femminile, la Consulta Giovani e la Consulta Europea, la creazione del Comitato Diritti Umani e la riforma dell'Osservatorio sui fenomeni di usura e sovraindebitamento hanno permesso di potenziare ancor più l'attenzione verso le persone svantaggiate.

01/04/2021 Responsabile del Settore Co.Re.Com.

In tale funzione ho coordinato l'attività di gestione delle controversie in materia di comunicazioni elettroniche che rientrano nelle c.d. procedure di A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) e che sono state delegate ai Co.Re.Com. dall'Autorità, in attuazione della legge 249/97, Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo. L'esperienza si è ancor più consolidata attraverso la gestione indiretta e la supervisione del contenzioso in tutte le sue declinazioni che ha raggiunto nel quinquennio 2021- 2025 cifre importanti: 17.132 conciliazioni in udienza, 5.588 conciliazioni semplificate, 2846 definizioni e 2.530 procedimenti di urgenza con una elevata percentuale di esiti positivi in tutti gli ambiti.

Parimenti ho svolto con impulso innovativo, tra le altre, la funzione di vigilanza sulla programmazione televisiva locale volta al rispetto della normativa sulla tutela dell'utenza in materia audiovisiva, assicurando al Comitato istruttorie rigorose e conseguenti proposte di deliberazione da presentare all'Autorità.

Analogamente ho acquisito competenze specifiche in materia di Par Condicio – Comunicazione istituzionale, ponendomi come interlocutore proattivo nei confronti della stessa Autorità.

Particolare apprezzamento con il raggiungimento di tutti gli obiettivi è stato espresso dall'Autorità per la gestione di tutte le attività delegate fra cui la tenuta del registro degli Operatori di Comunicazione e Postali e, soprattutto, per l'attenzione rivolta alla progettazione e realizzazione di molti momenti informativi e di approfondimento in materia di Media Education e cyberbullismo.

In questa direzione ho concorso a promuovere il Progetto Online, Onlife presentato alla comunità nell'importante vetrina del Salone del Libro nella edizione 2026, momento in cui è emerso il ruolo da protagonisti degli studenti e delle studentesse piemontesi.

Anche per quel che concerne i programmi per l'accesso ho cercato di incrementare il numero delle associazioni del terzo settore interessate a questa opportunità di diffusione e conoscenza delle proprie realtà associative. I numeri testimoniano la bontà delle azioni poste in essere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale in Filosofia conseguita presso l'Università di Torino il 04/11/2024

Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Torino il 22/04/1991

Diploma di Maturità Classica

COMPETENZE PERSONALI**Lingue straniere**

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	B1	A2	A2	A2
inglese	A2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze organizzative e gestionali

Mi occupo della pianificazione e della programmazione del Settore, affrontando priorità ed urgenze, con il supporto di gruppi di lavoro, cui delego priorità ed obiettivi, motivandoli e gestendo eventuali

conflitti.

Curriculum vitae

Poppa Cosimo

Sono componente del Tavolo Tecnico Nazionale Dirigenti Co.Re.Com con ruolo proattivo nella soluzione di problematiche trasversali di interesse locale e nazionale.

Competenze professionali

Formatore interno in materie giuridico- amministrative

Docente in materie giuridico ed economiche presso Istituti secondari di secondo grado legalmente riconosciuti e paritari

Relatore in seminari e convegni in materie di competenza.

Conciliatore iscritto nell'Elenco dei conciliatori per lo svolgimento delle controversie tramite la piattaforma Conciliaweb tenuto dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Percorsi formativi di area:

- giuridico/ istituzionale;
- tecnico / scientifici per le materie di competenza;
- organizzativo/ manageriale.

Ho partecipato a tutti i corsi di formazione obiettivo, individuale e di aggiornamento manageriali organizzati dal Consiglio regionale visibili agli atti del fascicolo personale.

Segnalo di aver partecipato a tutte le giornate sulla Trasparenza organizzate dall'Ente e di aver seguito tutti i corsi offerti in materia di Privacy, Anticorruzione e Sicurezza Informatica in costante aggiornamento rispetto all'evoluzione normativa.

Nelle materie specifiche del Co.re.com. evidenzio la partecipazione ai seguenti momenti formativi:

- Corso Formazione personale Corecom Conciliaweb 2.0 – 14 aprile 2021;
- Seminario di formazione I monitoraggi sui servizi di media audiovisivi e radiofonici – Parte III "Pluralismo politico"- 22 luglio 2021;
- Webinar di formazione "La pianificazione delle frequenze per lo sviluppo della radio" - 23 novembre 2021;
- Webinar di formazione "La transizione dalla Tv digitale al DVB-T2- 18 gennaio 2022;
- Webinar di formazione "Nuove disposizioni regolamentari sulla mappatura geografica delle installazioni di rete e dell'offerta di servizi di connettività" –28 febbraio 2022;
- Formazione Agcom monitoraggio e par condicio – 6 maggio 2022;
- "Le conciliazioni paritetiche e il sistema delle Adr nel confronto consumatori e aziende" – Roma 20 luglio 2022;
- Corso Formazione Conciliaweb 3.0 – 18 novembre e 18 dicembre 2022;
- Seminario di formazione Corecom Emilia-Romagna "Algoritmi, intelligenza artificiale generativa e il futuro dei media" - 15 giugno 2023;
- Webinar formativo sulla tenuta del Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) - 19 giugno 2023;
- L'attività di conciliazione per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica - 3-4 luglio 2023;
- Seminario Il futuro della conciliazione alla luce della evoluzione normativa - Bari 27-28 settembre 2023;
- Incontri di formazione sulla vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale e sulla par condicio - 24 novembre 2023;
- Seminario Corecom Emilia-Romagna "Obiettivi e limiti della legge sulla par condicio" - 20 marzo 2024;
- Corso di formazione Agcom "L'attività di conciliazione per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica" - Genova 12 aprile 2024;
- Incontri formativi/di confronto in materia di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori delle comunicazioni – 16 maggio 2024;
- Formazione attività delegata ROC - 11 luglio 2024;
- Formazione Corecom su controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica. - 17 luglio 2024;
- Webinar Monitoraggio in materia di alfabetizzazione digitale e mediatica - 18 settembre 2024;
- Seminario "Che Fa, Concilia? I Corecom e La Risoluzione Delle Controversie" - Firenze 20 settembre 2024;
- Incontro formativo fra CoReCom e Operatori Ecosistema digitale - Napoli 27 marzo 2025;
- Formazione relativa alla Educazione ai Media - 18 novembre 2025;
- Incontro formativo fra CoReCom e Operatori Ecosistema digitale- 27 marzo 2026;
- Formazione sulle fonti normative in materia di contenzioso - Napoli 22 aprile 2026.

Nelle materie specifiche del Co.re.com. evidenzio l'organizzazione dei seguenti eventi:

- "il Conciliaweb e l'ecosistema digitale", convegno di livello nazionale promosso presso l'Unione Industriale di Torino il 13 aprile 2023;

- "Obiettivo parità: la parità di genere diventa una priorità", convegno organizzato presso il Salone del Libro il 18 maggio 2023;
- Bullismo e cyberbullismo, convegno organizzato presso il Salone del Libro il 19 maggio 2023;
- "Par condicio: quali effetti sui territori nelle campagne elettorali", convegno organizzato presso la sala polivalente dell'Associazione Vol.To di Torino il 24 aprile 2024;
- "Discriminazione di genere: lavorare in sinergia per un vero equilibrio", convegno organizzato presso il Salone del Libro il 13 maggio 2024;
- "Disinformazione e fake news", evento organizzato presso il Liceo Scientifico "A. Gramsci" di Ivrea il 2 maggio 2024;
- "Cyberbullismo e all'alfabetizzazione digitale" presso il Liceo Scientifico "Antonio Gramsci" di Ivrea il 30 gennaio 2025;
- "Reel or Real? Azioni Digitali, Relazioni Autentiche" convegno organizzato presso il Salone del Libro il 19 maggio 2025;
- "Il Co.Re.Com. Piemonte ascolta i territori", il Comitato regionale per le Comunicazioni a partire dal 2024 ha intrapreso un ciclo di incontri nelle diverse Province della Regione organizzando conferenze di presentazione delle sue attività.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Navigazione web, utilizzo pacchetti Office, IA.

Data, 20 maggio 2026