

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

NOME  
DATA DI NASCITA  
QUALIFICA  
AMMINISTRAZIONE  
INCARICO ATTUALE  
  
NUMERO TELEFONICO  
FAX  
E-MAIL

GHIAZZA, CINZIA
DIRIGENTE
CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE
DIRIGENTE IN STAFF AL SETTORE SISTEMI INFORMATIVI

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- TITOLO DI STUDIO
- ALTRI TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO ANTE D.M. 509/99 INGEGNERIA ELETTRONICA, POLITECNICO DI TORINO, anno accademico 2000
MASTER UNIVERSITARIO IN IT GOVERNANCE & COMPLIANCE, UNIVERSITA DEGLI STUDI DI TORINO DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT, anno 2017
MATURITA' SCIENTIFICA, LICEO SCIENTIFICO CHARLES DARWIN RIVOLI (TO), anno 1994
ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI INGEGNERE, anno 2001
Certificazione professionale ITIL® Foundation in IT Service Management, anno 2016
Certificazione professionale PMP® in Project Management, anno 2020

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALI**

INCARICHI RICOPERTI

Data (da – a)	dal 08/05/2024 dirigente in staff al settore sistemi informativi
Data (da – a)	30/12/2010 – 07/05/2024
Nome e indirizzo datore di lavoro	Consiglio Regionale del Piemonte, via Alfieri 15 Torino
Tipo di azienda o settore	Settore sistemi informativi
Tipo di impiego	Funzionario a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Da gennaio 2018 titolare di Posizione organizzativa Alta Professionalità "Coordinamento e progettazione dei servizi IT del Consiglio regionale del Piemonte" Da ottobre 2013 titolare della Posizione organizzativa "Gestione, controllo avanzamento, validazione dei progetti di sviluppo dei sistemi informativi consiliari"
Data (da – a)	16/12/2013 – 2/11/2014
Nome e indirizzo datore di lavoro	Autorità di Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 Torino
Tipo di azienda o settore	Autorità indipendente

Tipo di impiego	Funzionario in posizione di comando
Principali mansioni e responsabilità	Avviamento del sistema informativo dell'Autorità, referente ICT (ottenuto certificato di idoneo servizio per l'attività svolta)
Data (da – a)	1/2/2005 – 29/12/2010
Nome e indirizzo datore di lavoro	AizoOn technology consulting c/o CSI Piemonte
Tipo di azienda o settore	Settore privato - PA
Tipo di impiego	Tempo indeterminato – senior consultant
Principali mansioni e responsabilità	ICT Project Manager - Senior Consultant (Gestione di gruppi di lavoro complessi; conduzione progetti ICT in ambito Pubblica Amministrazione). Enti di intervento: Città di Torino, Provincia di Torino, Regione Piemonte, Ospedale Maggiore della Carità di Novara, A.O. Ordine Mauriziano di Torino, Asl To 1, Asl To 2, altri enti locali e aziende sanitarie
Data (da – a)	17/4/2001 – 31/1/2005
Nome e indirizzo datore di lavoro	Altran Group c/o FIAT
Tipo di azienda o settore	Settore privato Automotive
Tipo di impiego	Tempo indeterminato - senior consultant
Principali mansioni e responsabilità	ICT Project Manager - Senior Consultant (Gestione di gruppi di lavoro complessi; conduzione progetti ICT nel settore privato) Aziende di intervento: Fiat Capogruppo, supporto alta direzione (kpi, business intelligence); Fiat Auto, area gestione risorse umane, logistica, acquisti; Iveco, area gestione risorse umane, logistica; Fiat Sepin, area gestione risorse umane; eSpin c/o Oracle Italia.
Data (da – a)	01/10/1999 – 01/10/2000
Nome e indirizzo datore di lavoro	Commissione Europea - Dipartimento Generale JOINT RESEARCH CENTER, sede di Ispra (VA)
Tipo di azienda o settore	Centro di ricerca
Tipo di impiego	Stagista
Principali mansioni e responsabilità	Stage di 12 mesi relativo allo sviluppo di un nuovo sensore a fibra ottica. Scopo finale del progetto e' stata la completa realizzazione del prodotto, in collaborazione con alcuni partner industriali. Parte del lavoro sperimentale ha costituito il nucleo per la stesura della Tesi di Laurea. Inserimento in equipe internazionale, contatti abituali con visitatori scientifici italiani e stranieri. Lingua di lavoro: inglese.

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

### CAPACITÀ LINGUISTICHE

**Italiano (madrelingua)**  
**Inglese (intermedio, B2)**  
**Francese (elementare, A2)**

### CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE.

Aree di competenza principali:  
IT Governance, Project Management, Portfolio Management, IT Service Management, IT Strategy, IT Compliance, IT Security.  
Framework: PMBOK, ITIL, ISO 9001, ISO 20000  
Analisi e modellazione processi; Change Management; Analisi dei requisiti - Studi di fattibilità - Specifiche funzionali; Pianificazione e Controllo processi produttivi; ERP; Sistemi legimatici; Sistemi decisionali, datawarehouse, business intelligence; Sistemi di autenticazione; Sistemi Unified Communication; Sistema qualità ISO 9001, ISO 20000

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE.

### COMPETENZE NON PRECEDENTEMENTE INDICATE

GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO ANCHE IN PROGETTI COMPLESSI E SITUAZIONI CRITICHE, PROBLEM SOLVING, RELAZIONI ABITUALI CON FIGURE APICALI DI AZIENDE ED ENTI PUBBLICI, TAVOLI DI LAVORO MULTI ENTE.

- Partecipazioni a convegni, seminari e corsi di formazione in qualità di relatore o docente sui temi della amministrazione digitale, dell'IT service management e della legimatica
- Componente del gruppo privacy del Consiglio regionale
- Coordinamento del gruppo sicurezza (data breach e cybersecurity) del Consiglio regionale
- Componente di commissioni di concorso e di selezione
- Coordinamento team Transizione alla modalità operativa digitale del Consiglio regionale.
- Componente per il Piemonte del Gruppo di lavoro nazionale per lo stato di attuazione della circolare Agid 1/2019 (Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni)
- Referente tecnico per il Piemonte del progetto nazionale Normattiva (Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni)
- Referente tecnico per i progetti di collaborazione e riuso con altri enti della PA.
- Collaborazione con il dipartimento di Informatica dell'Università di Torino e con il CSI Piemonte sui temi dell'informatica giuridica