

Relazione descrittiva - Welfare generativo e 104: formarsi per informarsi

L'Associazione di Volontariato Contact è impegnata da anni nell'esercizio di attività ad alto valore solidale, che le consentono di entrare in contatto con migliaia di persone dei quartieri poveri e delle periferie della Città di Torino, e di apportare il suo piccolo contributo alla qualità delle loro vite. L'azione di Contact si inserisce in un contesto difficile e con un'elevata domanda di servizi di base, nel quale il disagio è forte e vario; perciò, ha generato sul territorio situazioni di criticità, ma anche l'attivarsi libero e spontaneo di interventi volti a facilitare la vita dei cittadini.

In questi anni, con le sue attività, Contact ha dato vita a un processo, operativo e culturale al tempo stesso, di intervento in aree popolari e condizioni difficili, per sensibilizzare a una nuova forma di attivazione del tessuto sociale, attraverso il coinvolgimento partecipato del territorio. Nello specifico, l'Associazione di Volontariato Contact gestisce due sportelli di assistenza e consulenza gratuita attraverso i quali accompagna le persone in difficoltà – anziani, migranti, invalidi e disabili, giovani coppie a basso reddito – nella richiesta di agevolazioni fiscali presso enti pubblici e privati. L'entità di questo aiuto alla popolazione ha raggiunto negli ultimi anni una cifra importante di soggetti sostenuti (circa 5.000 all'anno), con un impatto economico in termini di valore dei servizi – resi dall'associazione gratuitamente – che ha superato il milione e mezzo di euro nella vita dell'ente.

L'idea di questo progetto è che queste attività procedano di pari passo con altre di formazione e divulgazione sul territorio, aperte alla cittadinanza. Con questa idea progettuale si vogliono perciò strutturare nei prossimi mesi due incontri focalizzati su temi inerenti le problematiche di chi si rivolge quotidianamente agli sportelli di Contact.

La formazione, infatti, è uno strumento indispensabile nella lotta alle disuguaglianze. Con la realizzazione di questa idea progettuale Contact desidera promuovere l'empowerment, la formazione e informazione per persone in difficoltà, per condividere strumenti atti ad affrontare con maggiore consapevolezza le difficoltà.

Nel corso del ciclo di incontri l'obiettivo è coinvolgere circa 150 persone (una media di 80 persone a evento, nella modalità mista online e dal vivo) interessate a meglio comprendere le sfide della contemporaneità in Piemonte, accedendo così a uno spaccato di quello che è il futuro prossimo della società italiana tutta. Attraverso gli incontri si punta in particolare a raggiungere le persone in condizione di fragilità che si rivolgono ai servizi di accoglienza e sostegno. Il progetto si rivolge quindi in via prioritaria agli assistiti delle associazioni site nei territori di riferimento delle Circoscrizioni 3 e 5 ed in seconda battuta si allarga a tutti i partecipanti agli incontri.

L'impatto di questo ciclo di incontri si riflette su Contact in primo luogo nel miglioramento generale delle attività. L'attività di formazione, informazione e orientamento messa in atto da Contact ha infatti un significativo impatto sul tessuto sociale nella misura in cui contribuisce a divulgare informazioni utili e indirizzare le persone, creando in loro una nuova consapevolezza delle possibilità sociali attive e di come usufruirne. Ciò consente quindi non solo di affrontare la povertà ma anche di mettere in atto strategie di prevenzione del disagio sociale emergente, individuando altresì possibili azioni di potenziamento delle attività di assistenza.

Gli incontri saranno adeguatamente comunicati tramite social network, comunicati stampa e newsletter.

Saranno realizzati in totale due incontri di formazione con ospiti di rilevanza nazionale:

1. Martedì 16 maggio 2023 – Come muoversi nel welfare generativo

Partendo dal concetto di welfare generativo e dall'idea che sia necessario essere protagonisti della costruzione della propria vita, questo incontro si propone come un percorso di formazione per coloro – volontarie, volontari, operatrici e operatori – che operano a favore di persone in situazioni di difficoltà. L'obiettivo del percorso è quello di condividere conoscenze e strumenti utili per rispondere alle diverse problematiche che possono trovarsi ad affrontare, creando un'occasione di scambio di buone prassi tra i diversi Enti coinvolti. Nello specifico, verranno coinvolti esperti provenienti dalle diverse realtà del territorio e si andranno ad analizzare tematiche legate alla sanità, all'abitare, all'educazione, al mondo del lavoro, alla gestione del bilancio familiare e ai rapporti con gli uffici pubblici. Il relatore sarà **omissis**, volontario dell'Associazione Contact ed ex sindacalista CISL. L'incontro si terrà in presenza nei locali della Parrocchia Beato Pier Giorgio Frassati, in via Pietro Cossa 280 a Torino.

2. Martedì 6 giugno 2023 – Formazione e informazione sulla 104

La Legge 104 è lo strumento a disposizione dei cittadini con un handicap per accedere a numerose agevolazioni fiscali nonché benefici assistenziali. Per poter ottenere il riconoscimento della 104 è necessario chiedere il certificato attestante la malattia al proprio medico curante, inoltrare domanda all'INPS, presentarsi alla visita medica e ottenere, così, il verbale che riporterà la disabilità e darà accesso alle agevolazioni. La Legge 104, nello specifico prevede tre diversi livelli di gravità. Può anche accadere che nel tempo la situazione del disabile possa peggiorare. In questo caso è possibile richiedere l'aggravamento, in modo tale da sfruttare più agevolazioni. In questo incontro l'obiettivo è quello di fare formazione per apprendere le procedure di richiesta e l'accesso, con relatore il dottor **omissis**, medico e membro della commissione INPS, che possa spiegare e rispondere in dettaglio ad ogni quesito.

Anche questo incontro si terrà in presenza nei locali della Parrocchia Beato Pier Giorgio Frassati, in via Pietro Cossa 280 a Torino.

Firmato in originale