



Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale Università di Trento
Via Verdi, 26 – 38122 Trento (IT)

Posizioni accademiche

2018 – presente – Professoressa Associata di Sociologia e Servizio sociale presso l'Università di Trento.
Presidente del corso di laurea in servizio sociale

2013- 2018 Professore aggregato presso l'università di Milano Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - Milano

1999 - 2012 Professore a contratto di Servizio Sociale presso l'università di Milano Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale e presso l'università Cattolica di Milano.

Precedenti occupazioni

1986-2012 – Attività professionale presso il CBM (Centro Bambino Maltrattato e cura della crisi familiare) soc coop. di Milano con diverse funzioni (assistente sociale con funzioni di assistenza diretta alle famiglie e ai bambini, consulenza e formazione degli operatori, Responsabilità di unità operative, Responsabile di progetti innovativi, direzione e presidenza della cooperativa).

Dal 2001 al 2012 collaborazione con IRS Istituto ricerca sociale, per attività di formazione e ricerca su valutazione applicata al servizio sociale, organizzazione dei servizi, e coordinamento dei servizi sociali.

1990 – 2010 attività di docenza a corsi di formazione in varie parti d'Italia e all'estero

Formazione

2011 Ph.D. Dottorato in Metodologia della ricerca Sociale e sociologia applicata. Curriculum di Servizio Sociale.

1992 Laurea magistrale in Scienze politiche e politiche sociali, Università degli studi di Milano

1982 Laurea in servizio sociale (convalida c/o università Cattolica Milano)

Principali aree attuali di ricerca

Sistemi di protezione dell'infanzia, Interventi di servizio sociale, Etica, processi decisionali nel servizio sociale, Organizzazione e valutazione dei servizi, rapporto professionisti organizzazione, formazione al servizio sociale, ricerca partecipata e metodi qualitativi

Attività di docenza accademica

Docenze alle lauree Triennale e Magistrale di Servizio sociale presso Università di Trento, di Milano Bicocca e università Cattolica di Milano. Docenze presso i corsi di dottorato dell'università di Milano Bicocca e Bolzano, e presso INDOSOW (International Doctoral Studies in Social Work); Visiting Professor presso University college of Ghent (B), presso School of Humanities and Social Sciences of Huangzhou Agricultural University, Whuan China) (2012- 2015), presso ISCTE Portogallo.

Attività di docenza e di consulenza non accademica

Durante il periodo professionale (1990-2012) è stata coinvolta in diversi programmi di formazione e attività di consulenza per operatori e responsabili di servizi, sui temi della valutazione e l'organizzazione dei servizi sociali e in molti campi della protezione dei bambini, il lavoro con le famiglie e il lavoro interprofessionale, in varie regioni italiane per organizzazioni pubbliche e non profit. Ha svolto diverse attività di formazione in Francia, Svizzera, Belgio e altri paesi dell'UE.

Attività di ricerca recenti (selezione dagli ultimi anni)

2020 – attuale – Care@D - Care at distance. Prevenzione, supporto psico-sociale e riabilitazione online durante il lockdown: analisi multilivello delle esperienze in UniTN e sperimentazione di nuovi modelli di cura. Progetto interdipartimentale DIPSCO e DSRS - Resp. unità “La cura a distanza nei servizi per minori e famiglie (Bando Covid- 19 integrazione fondi piano strategico Ateneo)

2021- attuale. CaLThoP – Care leavers thoughts on placement – I parere dei care leavers sul sistema di protezione dell’infanzia e legittimità intervento dello stato – Responsabile scientifica. Studio pilota – self funded

2017 – 2021 Responsabile scientifica della ricerca nazionale “Ruolo e qualità del Servizio Sociale nelle attività di tutela dei minorenni”, finanziato dalla Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali.

2019 – attuale “COPING - Construction of Parenting in Insecure Grounds” (Costruzione di genitorialità in terreni incerti) PRIN Progetto di Ricerca di Interesse Nazionale finanziato dal MUR. Membro del gruppo di ricerca.

2017 - attuale – partecipazione autofinanziata a SWERG (Social Work Ethics Reserch Group)e DARSIG special interest groups dell’ESWRA (European Social Work Research Association)

2020 – “Sfide etiche durante il Covid- 19” Partecipazione alla ricerca internazionale promossa dall’IFSW (International Federation of Social workers)

2018 – “Implementazione del Reddito di Inclusione Rel nel territorio di Seriate (Bergamo)” - Ricerca azione partecipata. Responsabile scientifica

2015 – 2017 Co-responsabile scientifica – “Supporto alla riorganizzazione dell’assessorato Welfare del Comune di Milano”

2012- 2014 - Co-responsabilità scientifica di diversi progetti di ricerca, tra cui: ‘la qualità dei servizi per l’infanzia e la famiglia delle Agenzie speciali per i servizi alla persona (neass), ‘Risposte coordinate all’abuso e alla trascuratezza infantile in Europa; "Linee guida per la protezione dell’infanzia a Napoli"; Progetto PTT "Prevenzione, trattamento e terapia per le vittime di abusi sessuali su minori, prov. Bolzano; "Miglioramento delle reti e degli interventi nella protezione dell’infanzia e nel sostegno alle famiglie", prov. di Sondrio

Associazioni e community involvement (recenti)

2021 – attuale – Membro del comitato di gestione “centro metodologico Hans Schadee” del Dipartimento Sociologia e Ricerca Sociale- Università di Trento

2021 – attuale. Membro fondatore dell’Unità di ricerca “social work & social policies” del Dipartimento Sociologia e Ricerca Sociale- Università di Trento

2019- attuale- Membro del comitato editoriale dell’European Journal of Social work

2015 – 2021 Presidente dell’European Association of Schools of Social work (EASSW), dal 2019 al 2021, membro del comitato esecutivo dal 2015, con funzioni di Segreteria

Pubblicazioni

Libri -

Bertotti, T., Fazzi L, Rosignoli A., (2021) Il servizio sociale: le competenze chiave. Carocci Faber, Roma

Bertotti, T. (2016) Decidere nel servizio sociale. Metodo e riflessioni etiche. Carocci Faber, Roma

Bertotti, T. (2012). Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi di intervento per assistenti sociali. Carocci Faber. Roma

Bertotti, T. (2016), a cura di) Il servizio sociale in Comune. Maggioli, Sant’arcangelo di Romagna,

De Ambrogio, A., Bertotti, T., Merlini, F. (2007) (a cura di) L’assistente sociale e la valutazione. Esperienze strumenti. Carocci Faber. Roma

Articoli in riviste scientifiche peer-reviewed

- Fargion, S, Mauri, D., Bertotti, T, Moretto, G (*forthcoming*,. *accepted for publication*) Everyday childrearing practices in relational turmoil: parenting in highly conflictual divorces , *Rassegna Italiana di Sociologia*, Benassi, D; Bertotti, T.; Campanini, A; Rossi, P. (2021) Social work and social workers in Italy, in *Trabajo Social Global- Global social work*, 11, pp 1-25
- Bertotti, T. (2021) Social Work Education in Italy: Backwards and Forwards in the Establishment of the Social Work Discipline. in M. Laging & N.Zganec (eds) *Social Work Education in Europe. Traditions and Transformations*, springer, pp. 111- 135
- Bertotti, T. ; Zganec, N (2021) Nurturing the community of social work education in Europe. The role of organisations and the key people. in A. Schneider, F. Siebel, A Thimmel (eds) *Social Work - The encounter with borders*. WhochenSchau, Frankfurt, pp 126-141
- Fargion, S., Bertotti, T., Mauri, D., & Moretto, G. (2021). Conflitti in famiglia: nuove conoscenze e strumenti per comprendere e supportare i genitori. *Studi Interdisciplinari Sulla Famiglia*, pp 197–215.
- Sobočan, A. M., Banks, S., Bertotti, T., Strom, K., de Jonge, E., & Weinberg, M. (2020). In Conversation with a Case Story: Perspectives on Professionalism, Identity and Ethics in Social Work. *Ethics and Social Welfare*, 1–16.
- Sobočan, Ana M., Bertotti T., & Strom-Gottfried, K. (2019), Ethical considerations in social work research, *European Journal of Social Work*, 22:5, pp. 805-818
- Bertotti, T., Ward, J, Zganec, N. (2019) Crossing boundaries for the future of social work education *Social Work Education*, Volume 38,1 p. 1-6
- Taylor, B, Killick, C; Bertotti, T., Enosh, G, Gautschi, J., Hietamäki, J., Sicora, A., Whittaker, A. (2017) 'European Social Work Research Association SIG to Study Decisions, Assessment, and Risk' , *Journal Of Evidence-Informed Social Work*, 2017, 15:1, 82-94
- Bertotti, T. (2017) Il servizio sociale e la tutela minorile. Linee di mutamento e interrogative aperte. *La rivista delle politiche sociali*, 1, pp. 133-145
- Bertotti, T., Facchini, C., Rossi, P. (2017), Traiettorie d'innovazione nel welfare locale. La riconfigurazione del settore politiche sociali nella valutazione degli operatori, *Autonomie Locali E Servizi Sociali*, ISSN: 0392-2278, 2, pp. 275-297
- Garrett, P.M, Bertotti, T (2017) Social work and the politics of 'austerity': Ireland and Italy, - Il servizio sociale e le politiche dell' "austerità": Irlanda e Italia. *European Journal of Social Work*, 20:1, 29-41,
- Bertotti T (2016). Investigating the quality of social work. An experience of self-assessment with Italian social workers. *European Journal of Social Work*, vol. 19, p. 468-483,
- Bertotti, T. (2015). Resources reduction and welfare changes: tensions between social workers and organizations. The Italian case in child protection services. *European Journal of Social Work*
- Bertotti, T. (2010). Decision-Making and Ethical Dilemmas of Child and Family Social Workers. *SOCIAL WORK & SOCIETY. THE INTERNATIONAL ONLINE JOURNAL*, 8/1, 148- 151.
- May-Chahal, C., Bertotti, T., Di Blasio, P., Cerezo, M. A., Gerard, M., Grevot, A. Thyen, U. (2006). Child maltreatment in the family: a European perspective. *EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL WORK*, Routledge, 9/1, 3 /20.

Capitoli in volume collettanei

- Bertotti, T., Di Rosa R, Asimopoulos, C. (forthcoming) "Child protection in Mediterranean countries: Italy and Greece" in Berrick, J.D., Gilbert, N., & Skivenes, M. (eds) *International Handbook of Child Protection Systems*. New York: Oxford University Press
- Bertotti, T. (2021) Social Work Education in Italy: Backwards and Forwards in the Establishment of the Social Work Discipline, in M. Laging & N.Zganec (eds) *Social Work Education in Europe. Traditions and Transformations*, springer, pp. 111- 135
- Bertotti, T. (2020) Presentazione, in: S. Filippini (ed), *Il nuovo codice deontologico dell'assistenza sociale. Le responsabilità professionali*, Carocci, Faber, Roma

Bertotti, T. (2020) 'Errors and mistakes in child protection – an unspoken issue in Italy?', in Biesel, K., Masson, J., Parton, N, and Pösö, T. (eds) *Errors and mistakes in child protection: International discourses, approaches, and strategies*: OUP Oxford University Press, 215 -233

Bertotti, T. (2018) 'Social welfare in an era of crisis: the impact of the crisis on social workers. The Italian case' In C. Panagiotopolus (ed), *The impact of the Crisis into Social Work Practice. A comparative analysis of Mediterranean Countries*, Lambert, Dusseldorf, pp. 9-53

Campanini, A. & Bertotti T., (2013) Italy. In P. Welbourne & J. Dixon (Eds), *Child Protection and Child Welfare. A Global Appraisal of Cultures, Policy and Practice*, (p. 67-83) London, UK: JESSICA KINGSLEY PUBL

Aprile, 2022