

## Daniela Gianna Bartoli

### CURRICULUM VITÆ

#### DATI PERSONALI

---

Data di nascita

Qualifica Dirigente

Amministrazione Consiglio regionale del Piemonte

Incarico attuale Responsabile del Settore Comunicazione, Partecipazione, Relazioni Esterne e Cerimoniale

Responsabile ad interim del Settore Difensore Civico e Garanti

Telefono dell'ufficio

e-mail istituzionale

#### FORMAZIONE

---

- 1991 Diploma di Laurea in Scienze politiche ad indirizzo politico-amministrativo.  
Con una tesi dal titolo *"La spesa sanitaria nella società italiana"* che nel 1995 è risultata vincitrice del concorso nazionale per tesi di laurea attinenti la programmazione economica indetto dal Ministero del Bilancio e della Programmazione Economica
- 1994 Corso per Segretari Comunali tenuto dal C.S.A. – Centro Studi Amministrativi di Torino
- 1997 Corso "Il nuovo ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali".
- 2003 Master in Diritto Amministrativo tenuto da SOGES-CEP-ENAIP-IAL-SEI.
- 2004 Corso per Auditor di sistemi di gestione per la qualità presso l'AICQ (Associazione Italiana per la Qualità) – Torino.
- 2017 Corsi rivolti ai Dirigenti e al personale organizzati dal Consiglio regionale per  
2018 approfondimenti su materie di competenza.
- 2019 Corsi sul cerimoniale organizzati dall'ANCEP (Associazione Nazionale Cerimonialisti Enti Pubblici), associazione alla quale sono regolarmente iscritta.

#### QUALIFICHE

---

- 1998 Iscritta all'Albo dei Segretari comunali – Sezione regionale del Piemonte  
Numero d'iscrizione 5870 in seguito ad idoneità al concorso.

2004 Auditor di sistemi organizzativi per la qualità secondo la norma ISO 9001.

## INCARICHI

---

### **Consiglio regionale del Piemonte**

2017 ad oggi Esperienza maturata nell'ambito della Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale:  
Dirigente del Settore Comunicazione, Partecipazione, Relazioni Esterne e Cerimoniale dal 2/5/2017.

Responsabile ad interim del Settore Difensore Civico e Garanti dal 14/2/2019.

1999-2017 Esperienza maturata nell'ambito della Direzione Comunicazione Istituzionale:  
Dirigente  
dal 2/11/2007 a seguito del concorso pubblico per "Esperto Ufficio Stampa e Relazioni Esterne". Dal 5/11/2007 servizio presso il Settore Comunicazione e Partecipazione.  
Responsabile del Settore Comunicazione e Partecipazione dal 3/11/2008. Vicario del direttore dal 2011 al 2013.

funzionario categoria D

dal 1999 addetto ad attività giuridico amministrativa funzionale e di controllo con assegnazione allo Staff della Direzione Comunicazione Istituzionale.

Dall'8/1/2007 incarico di alta professionalità denominato "Staff – Supporto amministrativo, di programmazione e controllo".

Dal 28/11/2002 incarico di posizione organizzativa di tipo C "Staff di Direzione" trasformata in A "pianificazione, Staff – Supporto alla Direzione" dal 21/6/2004 al 7/1/2007.

## DANIELA GIANNA BARTOLI

### Curriculum vitæ

#### INCARICHI *(segue)*

---

1998-1999	<b>Provincia di Torino</b> - Assunta per concorso pubblico come coordinatore amministrativo degli istituti scolastici (ex qualifica 8°).
1996-1998	<b>Regione Piemonte</b> - Assunta per concorso pubblico come istruttore addetto attività amministrative, funzionali e contabili (ex qualifica 7°). Assegnata alla Direzione Industria – Settore Promozione e Sviluppo delle PMI.
1994-1996	<b>Provincia di Torino</b> – Assunta per concorso pubblico come ragioniere (ex qualifica 6°). Servizio presso il Segretario Generale.
1985 -1994	<b>Comune di Nichelino (TO)</b> - Assunta per concorso pubblico come ragioniere (ex qualifica 6°). Mansioni: contabilità IVA dei servizi comunali e gestione della contabilità relativa alle entrate del Comune.

---

#### ALTRE RESPONSABILITÀ

- 
- |           |   |
|-----------|---|
| 2013-2017 | Responsabile per la Trasparenza del Consiglio regionale del Piemonte  |
| dal 2012  | Rappresentante titolare del Comitato dei Garanti per il ruolo dei dirigenti del Consiglio regionale.  |
| 2011      | Componente delle commissioni esaminatrici dei progetti connessi alle celebrazioni per il 150° anniversario dell'Unità d'Italia.                     |
| 2003-2007 | Rappresentante di Direzione del sistema organizzativo per la qualità per la ex Direzione Comunicazione Istituzionale dell'Assemblea regionale.      |
| dal 1998  | Componente di commissioni esaminatrici per concorsi pubblici, commissioni di gara e bandi sia in Consiglio regionale, sia in altre Amministrazioni. |

#### PREMI E RELAZIONI IN SEMINARI E CONVEGNI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI

- 
- |      |   |
|------|---|
| 2019 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Convegno Nazionale su “Cerimoniale e Comunicazione istituzionale: nuove prospettive e buone prassi a confronto” Aymevilles (AO) 21 settembre presentazione del case history di collaborazione tra Ufficio Stampa-Informazione e Cerimoniale del Consiglio regionale del Piemonte nella gestione dell’insediamento della nuova Assemblea legislativa.</li></ul>  |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"><li>• FORUM PA - Roma mese di maggio – Redazione atti per il concorso e presentazione al convegno “10X10 storie di qualità” del progetto “Ragazzi in Aula” che è <u>risultato vincitore</u>.</li></ul>  |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seminario internazionale “La e-Administration: una Administration mas cercana a la ciudadanía” a Vitoria Gasteiz (Spagna). Relazione dal titolo “Ragazzi en Aula - Participacion off-line tambien funciona”.</li><li>• ONU United Nations Public Service Day (U.N.P.S.A.) – Redazione atti per il concorso e presentazione di “Ragazzi in Aula” nel corso del convegno organizzato a Barcellona (Spagna) il 22 Giugno. <u>Vinto l’United Nations Public Service Award</u>.</li><li>• Seminario organizzato dal Comune di Timisoara (Romania) il 27 maggio - Partecipazione in qualità di formatore per docenti, studenti ed amministratori pubblici con l’obiettivo di avviare l’organizzazione di “Ragazzi in Aula” negli stati europei.</li></ul> |
| 2009 | <ul style="list-style-type: none"><li>• EPSA European Public Sector Award – Redazione atti per il concorso e presentazione di “Ragazzi in Aula” al Workshop internazionale “Citizen</li></ul>   |

*involvement*". L'iniziativa consiliare è stata l'unica finalista italiana di EPSA 2009. Relazione nell'ambito della Cerimonia di conferimento del premio a Maastricht (Paesi Bassi) il 6 Novembre 2009.

- Giornate di studio dedicate alle fonti araldiche torinesi promosse dall'Associazione Vivant presso l'Archivio di Stato - Relatrice con "Messaggi araldici attraverso la raccolta di Statuti comunali della Biblioteca della Regione Piemonte" (Torino, 17 ottobre 2009).

## PUBBLICAZIONI

---

dal 2007 In questi anni, con i colleghi anche di altri Settori del Consiglio, ho curato diverse pubblicazioni: i cataloghi delle mostre realizzate in Biblioteca e presso la Galleria Carla Spagnuolo, il catalogo della mostra virtuale organizzata con l'ANSA in occasione del 150° anniversario della nascita della regione, la Collana dei Comuni delle Province del Piemonte, la pubblicazione *Guida ai finanziamenti del Centro Studi Autonomie Locali*, pubblicazioni del Centro Oberto, comprendenti le tesi vincitrici del premio, e le pubblicazioni tematiche dell'Osservatorio Elettorale (fino all'ottobre 2011) e della Documentazione (fino al gennaio 2008).

Le iniziative di visita a Palazzo Lascaris, rivolte ai cittadini e agli studenti in particolare, hanno riguardato il ruolo istituzionale del Consiglio regionale e gli aspetti storico-artistici del Palazzo. A supporto sono state realizzate diverse pubblicazioni, quali: il quaderno didattico *"Palazzo Lascaris da dimora signorile a sede del Consiglio regionale"* realizzato per le classi elementari e medie, *"Il vocabolario per i cittadini"* e la brochure plurilingue rivolta in particolare agli ospiti stranieri.

L'Agenda Scuola per gli insegnanti è curata dal Settore con lo scopo di diffondere le iniziative del Consiglio dedicate alle scuole. Per l'anno scolastico 2020/2021 ne è stata realizzata un'edizione, in occasione del 50° anniversario dell'istituzione della regione, modificando completamente la grafica e promuovendo la cultura e la lingua piemontese

Dal 2002 ho curato direttamente l'immagine coordinata del Consiglio regionale occupandomi degli aspetti applicativi del "logo istituzionale." In particolare da allora seguo le comunicazioni interne ed esterne che derivano dall'applicazione del marchio stesso e la redazione ed aggiornamento del Manuale, con un gruppo di lavoro intersettoriale. In occasione del 150° anniversario della Regione Piemonte è stato studiato un apposito logo che ha costituito una sezione del Manuale d'uso del Marchio vigente fino alla fine dell'anno 2020.

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

---

Inglese e francese: ottimo livello parlato e scritto

## CONOSCENZE INFORMATICHE

---

MS Office (word, excel, power point), internet.

Conoscenza degli strumenti informatici necessari all'espletamento delle funzioni ricoperte acquisita attraverso la partecipazione ai corsi organizzati dalla Regione Piemonte.

Nell'ambito dell'applicazione delle nuove tecnologie, mi sono occupata del progetto "Datawarehouse Sistema Integrato Dati Elettorali (DWSIDE)" in collaborazione con il Settore Sistema Informativo ed il CSI con lo scopo di rappresentare sulla cartina geografica del Piemonte i dati elettorali messi a disposizione dall'Osservatorio Elettorale a partire dalle elezioni regionali 2010. Questo progetto si proponeva di rappresentare in modo innovativo i dati elettorali già rilevati e, in effetti, le pagine del DWSIDE sono state le più visitate del sito del Consiglio regionale nel corso del 2010.

---

**OTTIMO E' STATA LA VALUTAZIONE FINALE DEI PIANI DI LAVORO DI OGNI ANNO SIA IN QUALITA' DI DIRIGENTE, SIA COME FUNZIONARIO.**

## 1 PROFESSIONALITÀ

---

**PLURIENNALE ESPERIENZA PROFESSIONALE ACQUISITA NELLE RELAZIONI PUBBLICHE ED ISTITUZIONALI CON GLI ENTI LOCALI E STRUMENTALI, LE SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE REGIONALE ED I SOGGETTI INTERNI SOGGETTI ESTERNI**

**APPROFONDIRITA CONOSCENZA DELLE ISTITUZIONI, DEGLI ORGANI E DELLE STRUTTURE DELLE P.A.**

---

Ricoprendo il ruolo di Dirigente ho maturato una vasta esperienza professionale nel campo delle relazioni pubbliche ed istituzionali.

Dal 2007 dirigente presso Il Settore Comunicazione e Partecipazione che comprendeva già gli uffici "Comunicazione – Porte Aperte", "U.R.P. Sportello del cittadino del Consiglio regionale del Piemonte", "Biblioteca della Regione Piemonte, Centro Studi e Documentazione per le Autonomie Locali". Dal maggio 2017 il Settore ha acquisito anche le competenze delle Relazioni Esterne e del Cerimoniale ampliando considerevolmente i rapporti con gli enti pubblici e privati.

Gli eventi e le iniziative organizzate dalle strutture che compongono il Settore Comunicazione, Partecipazione, Relazioni Esterne e Cerimoniale necessitano la gestione di una fitta e complessa rete di relazioni pubbliche e istituzionali e di collaborazione con gli altri enti locali territoriali ed istituzioni del territorio, le autorità civili e religiose, i corpi militari, le Prefetture della Regione Piemonte, le Istituzioni scolastiche e il MIUR, gli altri settori della giunta regionale, i cittadini e le associazioni. Nell'ambito delle relazioni conseguenti ai premi al progetto "Ragazzi in Aula" si sono stretti rapporti con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Biblioteca del Senato, l'Unione Europea, la Citta di Timisoara in Romania e l'Organizzazione delle Nazioni Unite.

L'organizzazione di eventi al di fuori del Consiglio regionale ha portato a relazioni consolidate con i musei del territorio (Museo del Risorgimento, Palazzo Reale), con la Scuola di Applicazione dell'esercito, l'Aeronautica Militare (per l'organizzazione dell'evento a Torino sulla Madonna di Loreto nel 2020) e con carabinieri e guardia di finanza (per gli eventi al Salone del Libro rivolti alle scuole).

L'accordo tra il Consiglio Internazionale di Formazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro ed il Consiglio regionale ha consentito, in passato, di intrattenere rapporti con i partecipanti ai corsi CIF-OIL provenienti da tutto il mondo, ai quali, in occasione d'incontri a loro dedicati, sono state fornite informazioni sulla realtà istituzionale, economica, culturale e storica piemontese.

Nell'ambito della comunicazione e partecipazione ho intessuto rapporti continui con la rete dei consigli comunali dei ragazzi facenti capo agli enti locali di tutto il territorio regionale, organizzandone per 5 anni gli incontri annuali in organizzazione partecipata con i comuni ospitanti con una media di 500 giovani partecipanti ad ogni incontro. L'area delle visite a Palazzo Lascaris ha avuto passaggi anche di 11.000 persone all'anno, in prevalenza studenti. In particolare agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado sono stati dedicati 2 progetti "Ragazzi in Aula" e "Ambasciatori", che hanno dato modo agli studenti di conoscere il funzionamento del Consiglio e dei suoi organismi. Questa esperienza ha permesso di creare rapporti continuativi con il mondo della Scuola e l'Ufficio Scolastico Regionale.

I cittadini sono stati gli interlocutori dei due servizi gestiti dal settore: l'Ufficio relazioni con il Pubblico e la Biblioteca della Regione Piemonte.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, oltre alla normale attività d'informazione all'utenza, delle mostre ospitate attualmente nelle vetrine (nel periodo antecedente alla pandemia anche nella sala espositiva), fornisce informazioni puntuali sull'attività del Consiglio regionale e degli organismi di garanzia. Per quanto riguarda le altre tipologie di informazioni si attua un'intensa sinergia con gli altri URP del territorio (in particolare della Giunta regionale). Il sistema della qualità applicato all'URP consente di documentare le tipologie di richieste e le eventuali segnalazioni sul servizio. Per diversi anni l'URP, oltre che come punto istituzionale d'informazione, ha funzionato anche come "bookshop", attività da me avviata già nell'ambito dello staff di Direzione.

La Biblioteca della Regione Piemonte sotto la mia responsabilità ha visto la riattivazione del Centro Gianni Oberto che rientra nel processo di valorizzazione della "Biblioteca del Piemonte", quale centro di documentazione della cultura piemontese, scissa dalla Biblioteca di supporto giuridico amministrativo, che svolge un ruolo più di servizio interno al Consiglio regionale, con la messa a disposizione delle banche dati utili al funzionamento dell'ente. L'apertura del prestito al pubblico e l'adesione al Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana è stata la strategia vincente per fare conoscere il catalogo della Biblioteca della Regione Piemonte ed ha consentito di fare decollare il prestito ai cittadini di tutta la provincia e di tessere una fitta rete di rapporti con le biblioteche del territorio regionale. In passato ho curato l'acquisizione presso la Biblioteca del fondo librario Bonomi Bolchini in collaborazione con la Direzione Amministrazione del Consiglio regionale, l'Ente Parco regionale della Mandria ed il Settore Patrimonio della Giunta regionale;

Per quanto riguarda l'organizzazione di mostre, le stesse sono state realizzate in organizzazione partecipata con enti pubblici e privati, creando rapporti duraturi con il mondo dell'associazionismo regionale. Tali rapporti si sono notevolmente potenziati con l'acquisizione nel settore dell'area delle Relazioni Esterne.

Il Bando dei patrocini onerosi, gestito dall'area delle Relazioni Esterne, mi ha consentito di conoscere a fondo il territorio piemontese e di avere contatti con numerosi enti pubblici e privati che presentano richieste per gli eventi da essi organizzati. Alle Relazioni Esterne compete anche l'istruttoria dei patrocini gratuiti concessi dal Presidente del Consiglio regionale e tale attività consente di approfondire la conoscenza degli eventi organizzati sul territorio ed i contatti con gli enti organizzatori.

L'incarico ad interim al Settore Difensore Civico e Garanti mi ha permesso di conoscere a fondo gli organismi di garanzia della regione Piemonte, il loro funzionamento e la loro organizzazione.

Fino al 2011 il Settore comprendeva anche l'Osservatorio elettorale e fino al gennaio 2008 l'Ufficio Documentazione. In quell'ambito ho intrattenuto rapporti in materia elettorale con i comuni del territorio e le prefetture.

Dal 1999 sono stata impegnata nello staff del direttore della Comunicazione Istituzionale con

funzione di supporto al direttore nel coordinamento e nella gestione delle attività organizzative della Direzione. In questa funzione ho acquisito l'importante ruolo di responsabile della qualità portando alla certificazione l'allora Settore Comunicazione e Partecipazione.

Dal 1/9/1998 al 30/12/1999, come coordinatore amministrativo degli Istituti scolastici, ho svolto la funzione di responsabile amministrativo e del personale all'interno del Liceo Scientifico Copernico di Torino. Ho così potuto realizzare una esperienza di prima mano all'interno di un istituto scolastico di 1000 studenti, conoscendo in modo approfondito il mondo della scuola.

Dal 3/6/1996 al 31/8/1998 ho svolto le mie funzioni presso la Direzione Industria della Regione Piemonte occupandomi dei fondi comunitari a disposizione per il recupero delle aree industrializzate dismesse, maturando rapporti con enti pubblici e privati beneficiari dei contributi.

Dal 18/12/1994 al 2/6/1996 alla Provincia di Torino ho coadiuvato il Segretario Generale nell'attività di coordinamento del personale dell'ente. Ho potuto conoscere dall'interno il funzionamento di questa istituzione.

Dal 1985 al 1994 ho svolto il ruolo di ragioniere presso il Comune di Nichelino.

Dal 1985 fino al 1999, anno di arrivo in Consiglio regionale, ho ricoperto quindi ruoli funzionali in tutti gli enti locali territoriali del comparto: Comune, Provincia e Regione.

#### Consolidata esperienza maturata nell'organizzazione di manifestazioni, eventi, incontri e convegni promossi dall'Ente

Nell'ambito della Responsabilità sul Settore Comunicazione e Partecipazione Relazioni Esterne e Cerimoniale ho seguito la partecipazione del Consiglio regionale del Piemonte al **Salone del Libro** curando gli aspetti logistici ed estetico-architettonici dello Stand del Consiglio regionale che dal 2010 ha avuto la disponibilità di un'area autonoma dove organizzare propri eventi ed iniziative. Ho coordinato il palinsesto e il calendario degli eventi organizzati da tutte le aree del Consiglio regionale. Dal 2012 tale organizzazione è stata coordinata con la Giunta regionale dando vita allo Spazio Piemonte che, potendo contare di più sale oltre all'Arena Piemonte, ha consentito di gestire nell'arco dei cinque giorni molti più eventi anche in contemporanea.

**Salone Off** ha dato la possibilità di presentare i libri degli editori piemontesi in movimento sul tram o su battello, oppure utilizzando il giardino della palazzina di Piazza Solferino. Gli eventi sono stati promossi dalla Biblioteca della Regione Piemonte che si è anche occupata di organizzare eventi tematici a cadenza settimanale in concomitanza con l'allestimento di mostre di oggetti nella sala espositiva di Via Confienza 14. L'attività espositiva ha anche coinvolto la sala dell'URP di Via Arsenale 14 dove si sono inaugurate mostre dedicate alle scolaresche in visita e per la maggior parte organizzate con i garanti dei detenuti, animali ed infanzia con lo scopo di fare conoscere le tematiche trattate dai singoli garanti. Con la nascita della Galleria Spagnuolo gli **allestimenti di mostre** hanno acquisito rilevanza dal punto di vista artistico e la sede aulica ha contribuito ad ospitare opere di grande pregio. Tutte le mostre sono sempre state precedute da inaugurazioni che hanno visto la partecipazione di autorità e personalità non solo del territorio piemontese.

Nell'ambito degli eventi istituzionali che richiedono l'applicazione delle regole del cerimoniale organizzati come relazioni esterne, in collaborazione con i Settori del Consiglio per gli ambiti di competenza, evidenzio:

- Il convegno della Corte dei Conti su "I Conti giudiziari" svolto il 19, 20 e 21 ottobre del 2017;
- la Conferenza dei Presidenti dei Consigli regionali il 6 e il 7 dicembre 2018;
- Election day di lunedì 27 maggio 2019;
- Insediamento del 1° luglio 2018 e settimana preparatoria per i consiglieri dal 17 al 19 giugno a Palazzo Lascaris;

- I Consigli Aperti su “Ambiente e clima, quali soluzioni per il futuro” del 15 ottobre e la seduta commemorativa aperta per il 25° anniversario dell’alluvione del 1994 del 2 novembre 2019;
- Cerimonia di consegna onorificenza alla Brigada Henry Reeve di Cuba il 13 luglio 2020;
- L’arrivo della Madonna di Loreto in pellegrinaggio a Torino in collaborazione con l’Aeronautica Militare con l’organizzazione di una messa, alla presenza delle autorità civili e militari, e di un convegno in streaming rivolto alle scuole il 12 novembre 2020.

Tra gli eventi culturali segnalo i concerti organizzati in occasione delle festività natalizie in particolare

- Il concerto organizzato in collaborazione con il Centro Studi piemontese al Conservatorio di Torino il 21 dicembre 2021 e dedicato alla cultura popolare piemontese.

Nel 2020 in occasione del **cinquantesimo anniversario** della Regione Piemonte, l’ultima mostra in Galleria Spagnuolo prima dell’emergenza epidemiologica è stata quella fotografica paesaggistica di Augusto Cantamessa “*Atmosfere piemontesi*”. La mostra realizzata nelle sedi dell’URP e della Biblioteca è stata dedicata ai carnevali piemontesi. L’inaugurazione in questo caso si è svolta in occasione di un’apertura straordinaria di Palazzo Lascaris con la presenza di numerosi figuranti. L’ultimo evento a Palazzo è stato organizzato in occasione del giorno di San Valentino e rivolto alle coppie che nel 2020 compivano 50 anni di matrimonio. L’iniziativa è stata svolta in collaborazione anche con i comuni del territorio che hanno collaborato nel segnalare le coppie che facevano le Nozze d’oro.

Aperture straordinarie sono state effettuate in varie occasioni a partire dal 2006, anno delle Olimpiadi. In quel caso la partecipazione del Settore, che ancora non aveva assorbito le relazioni esterne, riguardava l’organizzazione delle visite guidate nelle sale auliche di Palazzo Lascaris. Le visite sono anche state gestite in aperture straordinarie e senza dubbio le giornate più di successo sono state le **giornate del FAI di Primavera** che hanno visto in due giorni, il 26 e il 27 marzo 2011, transitare a Palazzo circa 2.000 persone in occasione del 150esimo dell’Unità d’Italia.

**L’evento conclusivo di Ragazzi in Aula**, realizzato sempre a Palazzo Lascaris, è uscito dalla sede nel 2018 in occasione del settantesimo anniversario della Carta costituzionale e si è deciso di svolgere la seduta finale del progetto, alla presenza di numerose autorità, in un luogo carico di significato storico che vide la nascita dell’Unità del paese: il Museo del Risorgimento.

**I raduni** organizzati dal 2013 al 2018 con i Consigli Comunali dei Ragazzi provenienti da tutto il territorio, con un numero di comuni partecipanti intorno ai 60 e un numero di partecipanti sempre superiore alle 500 persone, ha consentito di coinvolgere tutte le province del Piemonte.

Come Responsabile della Trasparenza e del Centro Studi Autonomie Locali dal 2014 al 2019 ho organizzato con gli uffici della Giunta regionale **le Giornate della Trasparenza**.

#### **Conoscenza delle norme a tutela dei cittadini in materia di accesso alle informazioni alla P.A. e della normativa sulla privacy**

Ho approfondito le mie conoscenze giuridiche e amministrative nelle materie di competenza dapprima in staff alla Direzione e, successivamente, come dirigente del Settore Comunicazione, Partecipazione, Relazioni Esterne e Cerimoniale.

La disciplina giuridico-amministrativa comprende vari ambiti tra i quali, in particolare, la materia che attiene il personale dipendente e la sicurezza sui luoghi di lavoro, l’attività negoziale, l’accesso agli atti amministrativi, essendo competenza dell’URP la conservazione di tutte le richieste di accesso agli atti del Consiglio, e la normativa riguardante la privacy. Il ruolo di responsabile dell’Amministrazione Trasparente ricoperto dal 2013 al 2017 mi ha consentito di trattare ed approfondire tutta la materia di

accesso alle informazioni da parte dei cittadini alla Pubblica Amministrazione. Mi sono pertanto occupata dell'istruttoria delle richieste di accesso alle informazioni da parte dei cittadini pervenute in Consiglio regionale. Ho una conoscenza approfondita della normativa sulla privacy acquisita nel ruolo in Staff, come Dirigente e nell'ambito dell'amministrazione trasparente, in particolare per quanto riguarda il rapporto tra pubblicazione dei dati e il diritto alla Privacy di ogni singola persona.

## 2 ATTITUDINI E CAPACITÀ

---

### Capacità di assumere iniziative, decisioni e responsabilità conseguenti

#### Spirito d'iniziativa e propensione alla ricerca di soluzioni innovative

---

Come responsabile di Settore assumo quotidianamente iniziative e decisioni in accordo con il responsabile della Direzione, conseguentemente sono responsabile delle scelte effettuate.

Collaboro nel raggiungimento degli obiettivi della Direzione ed imposto a tal fine le azioni necessarie, coordinando colleghi appartenenti a settori diversi.

Ho spesso rappresentato il Consiglio regionale nei tavoli di lavoro che richiedevano la partecipazione di più soggetti per raggiungere determinati obiettivi assegnati dall'organo d'indirizzo politico (partecipazione al Salone del Libro, organizzazione di eventi straordinari, rappresentanza in Europa e all'ONU). Nelle varie circostanze ho sempre svolto il mio ruolo mettendo al centro l'istituzione Consiglio regionale e facendo emergere il gruppo di lavoro costituito dai colleghi dei diversi Settori che partecipavano al conseguimento dell'obiettivo.

Nell'esame di ogni problema organizzativo applico le metodologie acquisite nell'ambito della qualità. Pianifico le attività, svolgo le azioni previste, verifico e agisco per migliorare. In questo modo riesco ad innovare dove si verifica la necessità di correggere il modo di agire per arrivare al risultato.

Nel corso degli anni ho coordinato la pianificazione e la realizzazione di una serie di eventi in collaborazione con strutture interne e organizzazioni esterne. Queste attività sono caratterizzate da un elevato grado di variabilità ed è dunque fondamentale svolgere una metodologia di lavoro adeguata.

A questo proposito ho avuto modo di sviluppare le competenze necessarie al coordinamento dei progetti nell'ambito della gestione della qualità presso il Settore dove si è consolidata la programmazione delle attività "non ordinarie" individuando per ogni singola azione: la responsabilità, il risultato previsto, le modalità e i tempi di realizzazione. Questa metodologia consente di apprendere in modo sistematico dalle esperienze passate e il coinvolgimento dei colleghi fa sì che, nel tempo, queste esperienze diventino patrimonio di tutta la struttura.

In tutte le iniziative organizzate dal Settore si sono forniti i necessari supporti di relazione esterne, cerimoniale, informativi ed amministrativi tali da consentire il regolare svolgimento di ogni evento.

### Capacità relazionali all'interno ed all'esterno dell'organizzazione regionale e attitudini all'organizzazione di iniziative e manifestazioni di rilevante impatto pubblico.

#### Attitudine a gestire un sistema integrato di funzioni e relazioni.

---

Tutti gli obiettivi di Settore hanno sempre avuto lo scopo di dare lustro all'istituzione e avvicinare il cittadino al Consiglio regionale. La realizzazione degli stessi sono il risultato di una fitta rete di relazioni interne ed esterne.

La collaborazione tra le strutture consiliari è determinante e i progetti e le iniziative realizzate vivono grazie all'impegno dei diversi Settori coinvolti allo scopo di accrescere la qualità degli eventi realizzati che si tratti di cerimonie, nuovi eventi o progetti ripetuti negli anni.

Nei tavoli di lavoro istituzionali a cui ho partecipato per conto del Consiglio regionale mi sono sempre proposta di individuare con chiarezza gli obiettivi istituzionali e di rappresentarli fedelmente. Cito ad esempio: la partecipazione interistituzionale al Salone Internazionale del Libro, l'organizzazione dei grandi eventi svolti nell'ambito delle relazioni esterne, le aperture straordinarie di Palazzo Lascaris, le varie attività ed eventi svolti in occasione del 50° anniversario della Regione Piemonte, l'organizzazione di molte edizioni di "Ottobre piovano Libri" e de "Il Maggio dei Libri", "Ragazzi in Aula" con i Settori del Consiglio regionale ed il MIUR, i Consigli Comunali dei ragazzi con gli enti territoriali, gli incontri con gli ospiti stranieri.

Le posizioni di responsabile di Amministrazione Trasparente, referente per l'immagine coordinata dell'Ente e Responsabile delle relazioni esterne hanno reso necessario intrattenere una fitta rete di relazioni interne ed esterne.

### Capacità di ottimizzare e valorizzare le risorse umane e strumentali affidate

---

Nella mia attività di responsabile di Settore ho sempre dedicato la massima attenzione alle attitudini del personale rivedendo periodicamente responsabilità e carichi di lavoro in relazione agli obiettivi assegnati e agli obiettivi del Settore. Con l'adozione del sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001, la politica interna adottata è stata di orientamento al risultato e condivisione degli obiettivi direzionali e di Settore attraverso il confronto ed il coinvolgimento del personale interessato per gli ambiti di competenza.

In staff di Direzione avevo l'incarico di referente formativo, ruolo che mi ha permesso di supportare i colleghi nella scelta dei corsi più adatti allo sviluppo della loro professionalità per il completamento del piano di studi individuale. Come Responsabile di Settore e Responsabile della Trasparenza ho avuto la possibilità di organizzare diversi corsi di formazione obiettivo utili al raggiungimento degli obiettivi assegnati alla Direzione ed ai Settori.

L'utilizzo delle risorse finanziarie è sempre stato indirizzato al migliore risultato con l'impiego di minori oneri finanziari garantendo comunque la massima qualità. Come capo settore, viene da me operato un controllo costante sulle risorse finanziarie a disposizione evidenziando eventuali criticità o avanzamenti in modo da effettuare il migliore utilizzo delle stesse.

Nel corso degli anni, con l'Ufficio Tecnico si è sempre ricercato il miglioramento dei luoghi di lavoro per rendere più piacevole la permanenza presso gli uffici. Particolare cura è stata dedicata alle aree aperte al pubblico per assicurare che l'immagine dell'Istituzione fosse sempre percepita positivamente.

La situazione attuale impone l'impegno di mantenere quanto più possibile attive le iniziative di comunicazione rivolte ai cittadini e alle associazioni tenendo conto della difficoltà nell'apertura al pubblico. Nel Settore dal 2020 si lavora costantemente con l'obiettivo di trovare e mettere in atto modalità alternative di attuazione dei servizi e di realizzazione delle iniziative.

La capacità di programmazione, organizzativa e di gestione è caratteristica del ruolo di Responsabile del Settore Comunicazione, Partecipazione, Relazioni Esterne e Cerimoniale che prevede la direzione di aree aventi caratteristiche gestionali ed obiettivi differenti. Coordino gli obiettivi specifici di Settore e gli obiettivi assegnati individualmente nei piani di lavoro ad ogni dipendente. Inoltre ho spesso operato a supporto del direttore per il raggiungimento degli obiettivi di Direzione.

Torino, 23 febbraio 2021