



LEON BATTISTA ALBERTI

Associazione d'arte e cultura

Studi Ricerche Divulgazioni

“BANDO CONTRIBUTI 2020”

Relazione descrittiva dell'iniziativa
SOSTEGNO PSICOLOGICO IN EPOCA DI COVID 19: PRIMI DATI,
RIFLESSIONI E VALUTAZIONI

CONTESTO

L'associazione di volontariato Psicologi per i Popoli Torino gestisce il Call center che è stato istituito dalla Protezione Civile del Comune di Torino e di altri due comuni della Città Metropolitana.

Attualmente sono attivi 84 psicologi e l'aiuto psicologico si articola in due fasi: la prima riguarda la prima telefonata; la seconda consiste in una breve presa in carico dei casi più complessi da parte dello stesso psicologo a cui è arrivata la prima chiamata o da altri colleghi più idonei (ad esempio, nel caso di problemi psichiatrici).

Questa seconda parte è realizzata grazie a un contributo della Fondazione San Paolo e vede l'attivazione delle reti territoriali della Sanità Pubblica (Servizi di psicologia). Questa seconda parte coinvolge altre associazioni: Esprì, Psicologi nel Mondo e Leon Battista Alberti; quest'ultima coordina l'azione “support the supporters”, cioè un'attività di supporto di secondo livello per mitigare i rischi degli operatori in prima linea attraverso un Comitato Scientifico che svolge un'attività di raccolta dei bisogni, di desk research e di stesura di un manuale/kit di risorse, linee guida, buone pratiche, strumenti e valutazioni.

INIZIATIVA

La prima parte ha già raggiunto 500 utenti che si sono rivolti ai numeri del Call center.

La seconda - il Comitato scientifico composto da: Maria Teresa Fenoglio, presidente PxP Torino (Unito); Monica Agnesone (ASL Città di Torino); Vittoria Ardino, psicotraumatologa (presidente SISST); Alfredo Mela, sociologo (Polito e Psicologi nel Mondo); Massimo Mori, psichiatra (Asur Marche); Fabio Sbattella, direttore unità di ricerca psicologia dell'emergenza (UniCatt Milano ed Esprì); coordinato da Luca Guglielminetti, vittimologo ed esperto resilienza (UniBg e Ass. L. B. Alberti) - sta ultimando il manuale/kit.

Si ritiene opportuno l'organizzazione di una **conferenza per una prima restituzione dei dati e delle valutazioni che permetta avviare una riflessione che coinvolga gli stakeholder e i media sulle prospettive dei problemi di salute mentale durante la pandemia.**



LEON BATTISTA ALBERTI
Associazione d'arte e cultura
Studi Ricerche Divulgazioni

L'iniziativa si svolgerà lunedì 15 giugno 2020 alle ore 18, attraverso video conferenza sulla piattaforma Zoom. Oltre agli psicologi del Call Center e del Comitato scientifico saranno invitati a partecipare:

- L'Assessore comunale di Torino: Alberto Unia
- L'Assessore comunale di Torino: Marco Giusta
- L'Assessore regionale del Piemonte: Luigi Icardi
- L'Assessore regionale del Piemonte: Marco Gabusi
- I referenti del progetto e della Salute mentale della Compagnia di San Paolo: Anita Reboldi e Irene Intingolo
- Il presidente di VolTo: prof. Gatto
- Le professoresse dell'Università di Torino: Norma de Piccoli, Psicologia sociale, e Angela Fedi, Psicologia dei gruppi
- I giornalisti delle testate locali torinesi e piemontesi
- La Presidenza del Consiglio Regionale del Piemonte sarà invitata a portare i saluti

L'iniziativa prevede quindi la predisposizione di un rapporto quantitativo dell'attività del Call center e di uno qualitativo del manuale-kit che saranno inviati, in forma digitale e a stampa, agli stakeholder e ai media congiuntamente all'invito alla video-conferenza di circa due ore dove saranno presentati e discussi. Si prevede la partecipazione di circa 100 persone.

COSTI

Avendo il Comitato scientifico lavorato su base volontaria, si ritiene opportuno un congruo gettone di presenza. Gli altri costi riguardano: la piattaforma tecnologica Zoom che ospita la video-conferenza; la stampa di 25 copie dei rapporti; la promozione dell'iniziativa sui social media e le mailing list delle associazioni coinvolte, le spese di coordinamento e quelle generali di segreteria.

Torino, 7 maggio 2020

Il Segretario e legale rappresentante

Firmato in originale